

Condizioni generali del contratto d'uso del servizio di chat con intelligenza artificiale

Disposizioni di carattere generale

Il presente documento disciplina i termini e le condizioni generali di contratto volte a regolare l'uso del servizio di chat con l'intelligenza artificiale e del prodotto da questa generato offerto sul sito web Avvocato.it.

Indice degli articoli

1. Definizioni	2
2. Struttura del contratto	3
3. Oggetto del contratto	3
4. Conclusione del contratto	4
5. Durata del contratto	4
6. Decorrenza effetti del contratto	4
7. Modalità, termini di pagamento e fatturazione	5
8. Ritardo o mancato pagamento	5
9. Cessazione effetti del contratto	6
10. Recesso dal contratto da parte dell'utente/cliente	6
11. Recesso dal contratto da parte di Avvocato.it	7
12. Accesso al servizio e contenuto del servizio	7
13. Contenuto dell'abbonamento	7
14. Modifica del piano dell'abbonamento	8
15. Modifica del piano dell'abbonamento: casistica	8
16. Clausola risolutiva espressa	8
17. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Avvocato.it	8
18. Obblighi e diritti del cliente/utente	10
19. Contenuti inseriti dal cliente/utente nel servizio	13
20. Assistenza e manutenzione	13
21. Gestione dispute e reclami	13
22. Modifiche al contratto	13
23. Disposizioni filiali	14
24. Copyright	15
25. Link a siti terzi	15
26. Ultrattività	15
27. Trattamento dati personali e cookie	16
28. Nomina del titolare del trattamento dei dati personali	16
29. Legge applicabile e foro competente	16

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto i termini sotto riportati, sia al singolare che al plurale, hanno il seguente significato:

Avvocato.it S.r.l.: Avvocato.it S.r.l. con sede legale in Roma alla via Muzio Clementi n. 68 [p.iva e c.f. 10480001006 – REA RM 1234832] indirizzo PEC avvocato.it@pec.it, di seguito anche all'occorrenza "Avvocato.it" o "Titolare".

Sito: sito web contraddistinto dall'url www.avvocato.it.

IBM: l'azienda con sede legale negli Stati Uniti d'America proprietaria anche della piattaforma IBM Cloud, nonché di altri servizi e/o applicazioni disponibili sul web per mezzo di diverse piattaforme e/o interfacce concesse in licenza non esclusiva, non trasferibile e limitata. IBM Cloud in uno agli altri servizi e/o applicazioni, ancorché qui non elencati, sono d'ausilio all'esecuzione del Servizio. Fra gli altri, IBM Cloud e IBM Watson sono marchi registrati da International Business Machines [IBM].

Contratto: il regolamento negoziale costituito dalle condizioni [di seguito anche le "Condizioni Generali"] che disciplina tutti i rapporti tra il Cliente/Utente e Avvocato.it assunti con il presente accordo.

Cliente/Utente: la persona fisica – anche nelle specifiche definizioni di consumatore e/o professionista – ovvero giuridica ovvero ente, censita nel Modulo d'ordine, che conclude il Contratto.

Cliente/Utente Consumatore: la persona fisica maggiorenne – censita nel Modulo d'ordine – che conclude il Contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale ovvero professionale.

Cliente/Utente Professionista: la persona fisica maggiorenne ovvero altro tipo di società ovvero ente – censita nel Modulo d'ordine – che conclude il Contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. L'indicazione nel Modulo d'ordine del un numero di partita IVA qualifica il Cliente/Utente automaticamente come qui descritto.

Parti: Avvocato.it e il Cliente/Utente anche nelle specifiche definizioni di consumatore e/o professionista.

Account: il profilo digitale creato dal Cliente/Utente sul Sito costituito da due elementi scelti dal Cliente/Utente: un nome utente [cd. username] ed password [cd. parola chiave].

Credenziali di accesso: username e password.

Servizio: servizio di messaggistica a mezzo chatbot con a base l'intelligenza artificiale IBM Watson Assistant, costruito su modelli di deep learning, machine learning ed NLP [Natural Language Processing]. Il servizio è deputato ad eseguire, gestire e riprodurre interagendo con l'Utente/Cliente un dialogo di reciprocità, d'interazione conversazionale [domanda/risposta] creato da Avvocato.it. Il Servizio viene promosso da Avvocato.it sul Sito con il nome "Alfred".

Prodotto: il documento digitale realizzato dal Servizio, solo ed esclusivamente, al termine del dialogo di reciprocità e d'interazione conversazionale e ciò sulla base delle risposte fornite dal Cliente/Utente [di seguito anche "contenuto non accessibile"]. Detto documento è

identificato e/o identificabile, reperibile, visualizzabile e/o scaricabile solo ed esclusivamente per mezzo dell'univoco ID generato dal Servizio.

Abbonamento: servizio a pagamento offerto con diversi piani sul Sito. L'acquisto del servizio impone la creazione e la registrazione di un Account sul Sito.

Negozi on line: l'area a libera consultazione presente sul Sito deputata alla consultazione ed acquisto a pagamento dei diversi piani di Abbonamento.

Modulo d'ordine: modulo esclusivamente elettronico, generato dal Sito, all'esito del processo di acquisto di un Abbonamento per il tramite del Negozio on Line.

Ordine ricevuto: messaggio di posta elettronica ordinaria inviato da Avvocato.it al Cliente/Utente all'indirizzo email – di cui all'anagrafica del Cliente/Utente presente nel Sito ovvero nella voce "mittente" dell'email d'invio del Modulo d'ordine ovvero in quest'ultimo – con la quale Avvocato.it conferma l'avvenuta ricezione del Modulo d'ordine.

Ordine completato: eventuale messaggio di posta elettronica ordinaria inviato da Avvocato.it al Cliente/Utente all'indirizzo email di cui all'Ordine in lavorazione con la quale Avvocato.it conferma l'avvenuta attivazione dell'Abbonamento.

Informativa Privacy Avvocato.it: il documento pubblicato sul Sito alla pagina [privacy policy](#) che descrive le modalità di trattamento dei dati personali del Cliente/Utente.

Condizioni utilizzo di IBM: il documento pubblicato alla pagina web, reperibile [cliccando qui](#); la documentazione contrattuale standard di IBM, reperibile [cliccando qui](#).

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1. Il Contratto è volto a disciplinare tra le Parti i termini d'uso del Servizio e del Prodotto, l'offerta commerciale dell'Abbonamento, il connesso servizio di consulenza legale on line, nonché gli ulteriori elementi accessori tipici di ogni tipo d'Abbonamento. Sono parte integrante e sostanziale del Contratto i seguenti documenti: a] il Modulo d'ordine; b] l'email Ordine ricevuto; c] la privacy policy di Avvocato.it; d] ogni informativa realizzata da IBM; e] il listino on line degli Abbonamenti reperibili sul Negozio on line.

2.2. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale ogni ulteriore documento sottoscritto e/o semplicemente trasmesso e/o scambiato fra le Parti – anche in modalità telematica – anche se posteriore al perfezionamento del presente Contratto.

2.3. La creazione dell'Account sul Sito costituisce elemento indispensabile per acquistare un Abbonamento.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1. Oggetto del Contratto sono i termini d'uso del Servizio e del Prodotto, l'offerta commerciale dell'Abbonamento, il connesso servizio di consulenza legale on line, nonché gli ulteriori elementi accessori tipici di ogni tipo d'Abbonamento. Per una comparazione dei diversi piani si rimanda alla tabella reperibile [cliccando qui](#).

3.2. Con l'invio del Modulo d'ordine, il Cliente/Utente dichiara con effetto ricognitivo di conoscere tutti i termini d'uso del Servizio e/o del Prodotto, nonché le caratteristiche dell'Abbonamento scelto ed acquistato.

3.3. L'offerta dell'Abbonamento è fruibile solo ed esclusivamente per il tramite del Negozio on line presente sul Sito e, dunque, mediante la rete internet.

3.4. Avvocato.it si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare – in tutto e/o in parte – ed qualsiasi momento la commercializzazione e/o l'offerta dell'Abbonamento ivi compreso l'accesso al Servizio e/o al Prodotto.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1. Il Cliente/Utente prende atto ed accetta che il Modulo di d'Ordine costituisce proposta contrattuale ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., pertanto, l'invio di detto modulo nei termini di cui ai punti che seguono determina la conoscenza ed accettazione della proposta da parte di Avvocato.it e la conseguente conclusione del presente Contratto; quanto agli effetti del Contratto si applicherà la disciplina di cui dall'art. 6.

4.2. Il Contratto si perfeziona alla data ricevimento da parte di Avvocato.it del Modulo d'ordine compilato in ogni sua parte, generato e spedito all'indirizzo avvocato.it@gmail.com per il tramite del Negozio on line presente sul sito di Avvocato.it.

4.3. L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente/Utente di tutte le condizioni di cui al presente Contratto e di quanto contenuto in tutti gli altri documenti di cui all'art. 2. In forza di detto invio, il Cliente/Utente accetta che la sola versione valida ed efficace del presente Contratto è quella redatta nella lingua italiana presente sul sito Avvocato.it all'atto dell'invio del Modulo d'ordine. Resta inteso che qualsiasi traduzione in altra lingua è eventualmente fornita unicamente per fini facilitativi e che in ogni caso di conflitto o difformità, la versione italiana resterà prevalente e giuridicamente vincolante tra le parti.

5. DURATA DEL CONTRATTO

5.1. Per ogni tipo di Abbonamento la durata del Contratto è di un anno.

6. DECORRENZA EFFETTI DEL CONTRATTO

6.1. La decorrenza degli effetti del contratto e, dunque, dell'Abbonamento coinciderà con la data indicata dell'email d'Ordine ricevuto e ciò solo ed esclusivamente nel caso in cui il Cliente/Utente abbia effettuato il versamento dell'importo di cui al Modulo d'ordine a mezzo carta di credito.

6.2. La decorrenza degli effetti del contratto e, dunque, dell'Abbonamento è sospesa e potrà non coincidere con la data indicata dell'email Ordine ricevuto allorché il Cliente/Utente abbia disposto il versamento dell'importo di cui al Modulo d'ordine a mezzo bonifico bancario; la decorrenza, dunque, è rimessa ad altra comunicazione email.

6.3. Fermo restando quanto indicato nei punti 5.1. e 5.2, ogni Abbonamento è attivato nel rispetto dell'ordine cronologico del numero assunto dal Modulo d'ordine e ciò nei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware del Sito e, comunque, nel più breve tempo possibile.

6.4. Resta inteso che i termini prospettati per l'attivazione dell'Abbonamento devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente/Utente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico dal Contratto ai fini dell'attivazione dell'Abbonamento entro i termini indicati nel presente Contratto; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente/Utente non saranno imputabili ad Avvocato.it.

6.5. Il Cliente/Utente prende altresì atto ed accetta che nessun diritto o pretesa potrà far valere nei confronti di Avvocato.it per l'omessa o ritardata attivazione dell'Abbonamento ed in ogni caso si impegna a manlevare e/o tenere indenne Avvocato.it da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

7. MODALITÀ, TERMINI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

7.1. Tutti i prezzi degli Abbonamenti sono espressi in Euro ed esenti di IVA.

7.2. Il pagamento del prezzo dell'Abbonamento – costituito dal prezzo netto e dall'IVA come per legge – dovuto dal Cliente/Utente ad Avvocato.it risulterà indicato nel Modulo d'ordine generato dal sito Avvocato.it al momento della conclusione del contratto.

7.3. Il Cliente/Utente prende atto ed accetta che il pagamento dell'Abbonamento deve essere eseguito in favore di Avvocato.it esclusivamente con le modalità indicate nella pagina deputata del Negozio on line.

7.4. Avvocato.it utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in possesso – né in modo diretto e/o indiretto – con dati di pagamento utilizzati del Cliente/Utente allorquando usi carte di credito e/o carte prepagate. I metodi di pagamento accettati, se non diversamente specificato o concordato con il Cliente/Utente, sono le carte di credito e/o le carte prepagate per il tramite del servizio offerto da PayPal [www.paypal.com] ed il bonifico bancario. In caso di pagamento tramite PayPal, Avvocato.it memorizzerà un codice di riconoscimento abbinato al pagamento stesso.

7.5. Nel caso in cui il Cliente/Utente abbia scelto di effettuare il pagamento del prezzo a mezzo di bonifico bancario, all'esito dell'invio del Modulo d'ordine, riceverà le coordinate bancarie [IBAN] di Avvocato.it, l'importo del bonifico da eseguire ed il numero di ordine da assumere a causale.

7.6. Il Cliente/Utente prende atto ed accetta che, per effetto della conclusione del presente Contratto, la fattura relativa alla fornitura sarà emessa da Avvocato.it ed inviata al Cliente/Utente nella forma e nei termini di legge vigenti all'atto della conclusione del Contratto. Tutti gli importi fatturati saranno maggiorati dell'iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, saranno a carico del Cliente/Utente. In ogni caso, il Cliente/Utente solleva ora per allora Avvocato.it da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

8. RITARDO O MANCATO PAGAMENTO

8.1. Il Cliente/Utente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente il pagamento previsto dall'Abbonamento ed a fornire la relativa documentazione ad Avvocato.it.

8.2. Nel caso in cui il Contratto abbia avuto effetto e, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risultasse valido o venga revocato o annullato dal Cliente/Utente, oppure non sia eseguito o confermato o accreditato a beneficio di Avvocato.it, quest'ultimo si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'Abbonamento. Durante la sospensione dell'Abbonamento, il Cliente/Utente non potrà avere accesso al Prodotto. Il Cliente/Utente manleva fin da ora Avvocato.it da qualsiasi responsabilità per la mancato accesso al Prodotto, anche in assenza di specifico avviso.

8.3. Il mancato pagamento a mezzo bonifico bancario del prezzo determinato nel Modulo d'ordine entro 15 [quindici] giorni dalla data di ricevimento di detto modulo, comporterà la

risoluzione di diritto del presente Contratto senza alcun preavviso o comunicazione al Cliente/Utente.

9. CESSAZIONE EFFETTI DEL CONTRATTO

9.1. Il Contratto non si rinnova tacitamente e gli effetti cessano allo spirare della durata dell'Abbonamento, così come determinata ai sensi dell'art. 6.

9.2. Al fine di garantire la sottoscrizione di un nuovo Abbonamento, all'approssimarsi della data di scadenza del Contratto, a mero titolo di cortesia e – quindi – senza che ciò costituisca obbligazione alcuna nei confronti del Cliente/Utente, Avvocato.it avrà la facoltà di inviare al Cliente/Utente all'indirizzo email un avviso di scadenza. Parimenti, senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente/Utente, Avvocato.it si riserva di effettuare nuovamente detta operazione nei giorni successivi alla data di scadenza.

9.3. Il Cliente/Utente potrà concludere un nuovo Abbonamento, con l'effetto di concludere un nuovo contratto, mediante l'invio di nuovo Modulo d'ordine e conseguente pagamento dell'importo ivi indicato, il tutto a completamento della procedura di cui al Negozio on line presente sul sito www.avvocato.it. Verificata la fattispecie in parola, troverà ogni il presente Contratto.

9.4. Al momento della conclusione del nuovo Contratto si applica il listino prezzi relativo all'Abbonamento presente sul sito www.avvocato.it.

10. RECESSO DAL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE/UTENTE

10.1. Il Cliente/Utente Professionista non ha diritto di recesso dal Contratto.

10.2. Il Cliente/Utente Consumatore ha diritto di recesso dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo entro, non oltre il termine di 14 giorni decorrente dalla data di conclusione del Contratto resa ai sensi dell'art. 6.

10.3. Il diritto deve essere esercitato mediante l'invio di una email all'indirizzo e-mail avvocato.it@gmail.com utilizzando una qualsiasi dichiarazione scritta ovvero il seguente il modulo:

[Con la presente, il sottoscritto [Nome e Cognome], comunica il recesso dal contratto di abbonamento sottoscritto in data _____, contraddistinto da ordine n. _____.

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: _____.

Data: _____]

10.4. Verificato il corretto esercizio del diritto di recesso, Avvocato.it rimborserà al Cliente/Utente Consumatore l'importo ricevuto, con le medesime modalità di pagamento utilizzate da quest'ultimo e nel termine di 14 giorni dalla data in cui è stato comunicato il recesso.

10.5. Il Cliente/Utente Consumatore prede atto ed accetta che il diritto di recesso non potrà essere esercitato, ed ove effettuato risulterà inefficace, qualora abbia visualizzato e/o scaricato il Prodotto ovvero abbia ricevuto una consulenza legale.

10.6. Il Cliente/Utente Consumatore che ha esercitato il diritto di recesso dal Contratto non avrà più accesso al Prodotto.

11. RECESSO DAL CONTRATTO DA PARTE DI AVVOCATO.IT

11.1. Avvocato.it si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione al Cliente/Utente all'indirizzo email fornito in occasione della sottoscrizione dell'Abbonamento con un preavviso di almeno 15 [quindici] giorni.

11.2. Nel caso in cui la data di efficacia del recesso non dovesse coincidere con la data di scadenza del Contratto di cui all'art. 6, Avvocato.it rimborserà al Cliente/Utente esclusivamente il rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati e ciò fino alla scadenza naturale del Contratto, detratti gli eventuali costi sostenuti e/o da sostenere. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Avvocato.it per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dell'Abbonamento da parte del Cliente/Utente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

12. ACCESSO AL SERVIZIO E CONTENUTO DEL SERVIZIO

12.1. L'accesso al Servizio è libero con continuità 24/7/365, ma impone l'accettazione dell'Informativa Privacy, Cookie e del presente Contratto. Non è richiesta la creazione di un Account, né l'acquisto di alcun Abbonamento.

12.2. Al Cliente/Utente che non acquista alcun Abbonamento si applicano esclusivamente e comunque le norme qui formulate atte a disciplinare i termini d'uso del Servizio.

12.3. Il Cliente/Utente prende atto ed accetta che il testo del dialogo – in tutto e/o in parte anche di natura esplicativa – reso dal Servizio durante l'interazione conversazionale ha solo lo scopo di agevolare il Cliente/Utente nella comprensione del dialogo stesso. Pertanto, il testo del dialogo non ha carattere esaustivo, né può essere riferito al caso concreto/specifico del Cliente/Utente.

13. CONTENUTO DELL'ABBONAMENTO

13.1. L'Abbonamento consente al Cliente/Utente di visualizzare e/o scaricare il Prodotto realizzato dal Servizio fino ad esaurimento della quantità numerica di volte indicata nelle diverse offerte d'Abbonamento e ciò entro e non oltre il termine di durata dell'abbonamento. La quantità numerica è ridotta a scalare in modo automatico dal Sito ogni qualvolta che il Cliente/Utente interroga il Sito per visualizzare e/o scaricare qualsivoglia Prodotto, anche fosse lo stesso. Detta riduzione a scalare è dunque calcolata per interrogazione e si interromperà automaticamente al raggiungimento del numero zero e, per l'effetto, il Cliente/Utente non potrà più accedere a qualsivoglia Prodotto fin tanto non acquisterà un nuovo Abbonamento.

Nel corso di durata dell'Abbonamento ed in modo indipendente dalla possibilità o meno di visualizzare e/o scaricare il Prodotto, il Cliente/utente ha accesso al servizio di consulenza legale on line con un avvocato e ciò attraverso un computer e/o altro dispositivo aventi accesso alla rete internet, nonché agli ulteriori elementi accessori specifici di ogni tipo d'Abbonamento.

13.2. I termini contrattuali, esplicativi, esaustivi relativi al contenuto di ogni tipo d'Abbonamento sono descritti in maniera dettagliata nella pagina presente sul Sito deputata ad ogni diversa tipologia d'Abbonamento. Le eventuali immagini dell'Abbonamento sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

13.3. Il servizio di consulenza on line viene reso da un professionista terzo rispetto ad Avvocato.it. Il Cliente/Utente potrà inviare la richiesta di consulenza direttamente al professionista per mezzo della specifica chat presente sul home page del Sito. La consulenza è regolata per quantità sulla base del piano di Abbonamento acquistato dal Cliente/Utente, mentre la singola sessione è fissata in 30 minuti di tempo. La consulenza deve avere, altresì, ad oggetto un solo quesito connesso al Prodotto ovvero la revisione di un solo Prodotto. Ove la consulenza dovesse eccedere detto durata temporale, il Cliente/Utente potrà ricevere dal professionista, ove richiesto, un preventivo afferente il costo per un'ulteriore sessione di consulenza.

14. MODIFICA DEL PIANO DELL'ABBONAMENTO

14.1. Il Cliente/Utente titolare di un Abbonamento attivo, che intende effettuare un cambio di piano, potrà effettuare la richiesta in qualsiasi momento purché sia in corso l'efficacia del presente Contratto. Detta modifica è indicata per casistica all'art. 15.

14.2. La modifica di piano dell'Abbonamento non modifica la durata dell'Abbonamento in corso ed è effettuata con l'invio da parte del Cliente/Utente del Modulo d'ordine, a completamento della procedura di cui al Negozio on line e con il conseguente pagamento dell'intero importo ivi indicato. Segue l'applicazione delle norme di cui all'art. 6.

15. MODIFICA DEL PIANO DELL'ABBONAMENTO: CASISTICA

15.1. Upgrade dell'Abbonamento da Personal o/a Business o/a Ultra.

Il passaggio comporterà: a] l'aumento del numero prestabilito della quantità di volte per le quali il Cliente/Utente potrà visualizzare e/o scaricare il Prodotto; b] l'aumento del numero di consulenze legali on line fruibili; c] gli ulteriori elementi accessori previsti dallo specifico Abbonamento.

15.2. Downgrade dell'Abbonamento da Ultra o/a Business o/a Personal.

Il passaggio comporterà: a] la riduzione del numero prestabilito della quantità di volte per le quali il Cliente/Utente potrà visualizzare e/o scaricare il Prodotto; b] la riduzione del numero di consulenze legali on line fruibili; c] gli ulteriori elementi accessori previsti dallo specifico Abbonamento.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

16.1. Il Contratto si risolverà di diritto e con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente/Utente:

- a. non effettui il pagamento del prezzo previsto;
- b. violi gli obblighi previsti all'art. 18 del presente Contratto, così come le disposizioni previste nei documenti cui esse facciano rinvio;
- c. violi la Policy di utilizzo di IBM;
- d. compia qualsiasi attività illecita utilizzando l'Abbonamento ovvero l'accesso al Servizio;
- e. ceda tutto o parte del presente Contratto a terzi;
- f. violi in tutto e/o in parte le disposizioni di cui all'art. 24 del presente Contratto.

17. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI AVVOCATO.IT

17.1. Avvocato.it non garantisce che il Servizio né che il Prodotto richiesto dal Cliente/Utente al Servizio si adatti perfettamente agli scopi particolari e/o comunque alle proprie esigenze.

17.2. Il Servizio e/o il Prodotto non costituiscono, non integrano, non sostituiscono – né in modo diretto né in modo indiretto – un parere legale e/o una consulenza resa da un

professionista né corrisponde all'attività di una professione per il cui esercizio è richiesta l'abilitazione e/o l'iscrizione ad un albo professionale. Eventuali attività che comportano l'affidamento a qualsivoglia professionista non determina alcuna responsabilità di Avvocato.it in relazione alle prestazioni da questi rese in favore del Cliente/Utente.

17.3. Avvocato.it non garantisce in alcun modo la funzionalità del Servizio né la realizzazione del Prodotto e limita la propria responsabilità all'istanza di creazione dell'Abbonamento, verificata la condizione di cui all'art. 6.

17.4. In nessun caso Avvocato.it potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

- a. provocati dal mancato accesso al Servizio ovvero dalla mancata realizzazione del Prodotto ovvero dalla mancata conservazione dei dati comunicati attraverso il Servizio ovvero dalla mancata conservazione del Prodotto, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente/Utente;
- b. derivanti da eventuali perdite di opportunità commerciale e/o qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dal Cliente/Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte di Avvocato.it;
- c. cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti mediante il Servizio ovvero dal contenuto del Prodotto, restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite detto Servizio ovvero dei contenuti del Prodotto sono e restano a carico del Cliente/Utente;
- d. errato o inidoneo utilizzo del Servizio e/o del Prodotto e/o dell'Abbonamento da parte degli Cliente/Utente e/o di terzi;
- e. di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancata fruizione del Servizio e/o Prodotto e/o dell'Abbonamento.

17.5. Gli obblighi e la responsabilità di Avvocato.it verso il Cliente/Utente sono esclusivamente quelle definiti nel presente Contratto, pertanto, in qualsiasi caso di violazione e/o inadempimento imputabile ad Avvocato.it questi non risponde per un importo superiore al prezzo versato dal Cliente/Utente per l'Abbonamento. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo e/o risarcimento al Cliente/Utente per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura e specie.

17.6. Fermo quanto precede, fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Avvocato.it potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente/Utente, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente/Utente, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte della fruizione del Servizio e/o del Prodotto e/o dell'Abbonamento, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:

- a. cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici] a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, scioperi, sommosse ed altro]; e/o
- b. manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente/Utente e/o da parte di terzi non autorizzati da Avvocato.it.

L'adempimento delle obbligazioni da parte di Avvocato.it si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di cui al punto a. e b. che precedono.

17.7. Avvocato.it non effettua nessun backup specifico dei dati e/o delle informazioni e/o dei contenuti trattati dal Cliente/Utente mediante l'uso del Servizio e/o del Prodotto. In ogni caso, Avvocato.it non offre alcuna garanzia per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti relativi al sia dialogo intrapreso con il Servizio che del Prodotto.

17.8. Avvocato.it non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, sia del dialogo intercorso per mezzo del Servizio che del Prodotto e, dunque, di qualsiasi dato e/o codice, informazione, messaggio, atto e/o documento ad esso associato e/o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato e/o in ogni modo trattato mediante il Servizio ed il servizio di consulenza legale on line connesso all'Abbonamento per qualunque ragione il Cliente/Utente intenda utilizzarli o farli valere.

17.9. Avvocato.it non assume – in nessun caso – alcuna responsabilità in merito al servizio di consulenza legale on line connesso all'Abbonamento e/o al Servizio e/o al Prodotto con riguardo alle informazioni, i dati, i contenuti immessi e/o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente/Utente mediante detta consulenza legale on line e/o il Servizio e/o il Prodotto ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta consulenza legale on line e/o del Servizio e/o Prodotto; si riserva, pertanto, di adottare qualsiasi iniziativa ed azione volta a tutelare i propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente/Utente.

17.10. Avvocato.it si adopererà per assicurare che il Servizio e/o il Prodotto e/o l'Abbonamento siano disponibili ininterrottamente con continuità 24/7/365, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, il Servizio e/o il Prodotto e/o l'Abbonamento non fossero accessibili e/o operativi – anche disgiuntamente – in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Servizio e/o al Prodotto e/o l'Abbonamento – anche disgiuntamente – può essere sospeso in qualunque caso anche temporaneamente e senza preavviso.

17.11. Avvocato.it non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimento e/o violazione contrattuale per il mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento legato alla fruizione del Servizio e/o del Prodotto e/o dell'Abbonamento. Per detti casi, resta espressamente escluso, sin d'ora, qualsiasi indennizzo e/o risarcimento in favore del Cliente/Utente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

17.12. In nessun caso Avvocato.it potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del prezzo pagato dal Cliente/Utente per l'Abbonamento.

18. OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE/UTENTE

18.1. Il Cliente/Utente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi ad Avvocato.it ai fini della conclusione del presente Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Avvocato.it ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. Ai fini dell'attivazione dell'Abbonamento, Avvocato.it si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente/Utente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente/Utente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione, prende atto ed accetta che sarà

ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Avvocato.it e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Avvocato.it da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei confronti di quest'ultima. Il Cliente/Utente riconosce ad Avvocato.it il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente.

18.2. La fatturazione avverrà sempre sulla base dei dati forniti dal Cliente/Utente nel Modulo d'ordine e l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente/Utente ricade esclusivamente su quest'ultimo unico responsabile del corretto inserimento.

18.3. Il Cliente/Utente è tenuto ad adeguare i dati per la fattura elettronica e, pertanto, Avvocato.it non potrà essere considerato responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente/Utente.

18.4. Il Cliente/Utente riconosce che la rete internet non è controllata da Avvocato.it e che per la peculiare struttura della rete medesima non può garantire le prestazioni e la funzionalità e/o la fruibilità del Servizio e/o del Prodotto e/o dell'Abbonamento, né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante quest'ultimi. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Avvocato.it per la trasmissione o la ricezione di informazioni imprecise e/o illegali di qualsiasi natura e specie.

18.5. Il Cliente/Utente, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio e/o del Prodotto e/o dell'Abbonamento, assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il medesimo e per la corretta configurazione. Il Cliente/Utente manleva fin da ora Avvocato.it da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Prodotto.

18.6. Il Cliente/Utente, assumendosi ogni rischio e responsabilità al riguardo, dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie per la corretta amministrazione, gestione e utilizzazione dell'Abbonamento, compreso il trattamento e/o la sicurezza di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi mediante il Servizio o comunque forniti ad Avvocato.it, ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il Servizio e/o il Prodotto e/o l'Abbonamento e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il medesimo sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità. Il Cliente/Utente è in ogni caso tenuto a conoscere le disposizioni relative alla vigente normativa ed a controllare l'esattezza dei risultati ottenuti con l'utilizzo del Servizio e/o del Prodotto e/o dell'Abbonamento.

18.7. Il Cliente/Utente dichiara di essere l'unico responsabile, nonché assume in proprio il rischio:

- a. della gestione dei dati e/o delle informazioni e/o dei contenuti da egli immessi e trattati mediante il Servizio e/o il Prodotto e/o l'Abbonamento, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne

l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;

- b. del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente/Utente;
- c. dei malfunzionamenti del Servizio e per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di IBM;
- d. dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso al proprio Account.

18.8. Il Cliente/Utente dichiara di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso al proprio Account. Il Cliente/Utente mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare ad altri l'accesso all'account; in tali casi, anche qualora l'accesso ad altri sia consentito, il Cliente/Utente dichiara di:

- a. essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state dallo stesso eseguite, nessuna esclusa;
- b. di impegnarsi, sin d'ora, a mantenere indenni e manlevare Avvocato.it da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dell'account. Il Cliente/Utente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare ad Avvocato.it qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

18.9. Il Cliente/Utente garantisce, in riferimento ai dati di terzi dallo stesso trattati in fase di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e di aver idonea base giuridica al trattamento come previsto dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679. Resta comunque inteso che il Cliente/Utente si pone, rispetto a tali dati, quale titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse a manlevando Avvocato.it da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

18.10. Il Cliente/Utente si impegna a comunicare ad Avvocato.it, a mezzo email all'indirizzo avvocato.it@gmail.com ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato nel Modulo d'ordine.

18.11. Il Cliente/Utente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite l'Account si presume effettuata dal Cliente/Utente medesimo e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso all'Account potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dell'Account stesso, nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati trattati mediante esso. Il Cliente/Utente, pertanto, in considerazione della circostanza che l'utilizzo della Account consente ove previsto un'autenticazione informatica riconducibile univocamente alla persona titolare delle Credenziali di accesso all'Account e fornisce la possibilità di compiere atti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana e riconducibili unicamente alla persona del Cliente/Utente, è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione delle Credenziali di accesso all'Account e si impegna a conservare ed utilizzare le Credenziali di accesso all'Account con la massima diligenza ed a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Cliente/Utente si assume ogni più ampia responsabilità.

18.12. Il Cliente/Utente prende atto ed accetta che è tenuto ad eseguire ogni attività posta a suo carico per l'attivazione dell'Abbonamento, come previsto all'art. 6 e ss. del presente Contratto. Il Cliente/Utente è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso all'Account, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere all'Account. Il Cliente/Utente è tenuto a mantenerle segrete e si impegna a non trasferirle a terzi, sollevando comunque Avvocato.it da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con le Credenziali di accesso all'Account. Il Cliente/Utente assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica delle Credenziali di accesso all'Account nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679 trascorsi 180 [centottanta] giorni dalla creazione ovvero dalla ultima sua variazione.

18.13. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di accesso all'Account, il Cliente/Utente è ad attivare prontamente la procedura automatica di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

19. CONTENUTI INSERITI DAL CLIENTE/UTENTE NEL SERVIZIO

19.1. Il Cliente/Utente concede ad Avvocato.it un diritto d'uso non esclusivo in merito ad ogni informazione inserita nel Servizio e/o nel Prodotto, anche per il tramite di terzi, e ciò senza limitazioni di aree geografiche. Per l'effetto, Avvocato.it, potrà direttamente ovvero anche tramite terzi – in via esemplificativa e non già esaustiva – utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare [incluso senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione] in qualsiasi forma, ogni e/o parte del contenuto [incluse immagini, messaggi, anche audio e video].

20. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

20.1. L'assistenza tecnica del Servizio è resa esclusivamente da IBM, mentre quella del Sito è posta a carico di Avvocato.it. Il Cliente/Utente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Avvocato.it irregolarità e/o disfunzioni tanto del Servizio quanto del Sito. Avvocato.it avrà cura, tuttavia, senza obbligo alcuno, di informare i rispettivi staff tecnici di quanto comunicato dal Cliente/Utente.

21. GESTIONE DISPUTE E RECLAMI

21.1. Eventuali dispute e/o reclami in merito all'Abbonamento possono essere comunicati inviate a mezzo email all'indirizzo avvocato.it@gmail.com entro e non oltre 7 [sette] gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di disputa e/o reclamo. Avvocato.it esaminerà la comunicazione e fornirà risposta scritta entro 5 [cinque] giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di dispute e/o reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Avvocato.it informerà il Cliente/Utente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

22. MODIFICHE AL CONTRATTO

22.1. Il Cliente/Utente prende atto ed accetta che l'Abbonamento oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per tali motivi, Avvocato.it si riserva il diritto di modificare le condizioni economiche dello stesso. Detta modifica avrà effetto

immediato dalla data della loro pubblicazione sul Sito, fatta eccezione per i Contratti già perfezionati alla data delle stesse.

22.2. Qualora Avvocato.it apporti modifiche alle condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno pubblicate sul Sito ed avranno effetto immediato dalla data della loro pubblicazione sul Sito e ciò anche per i Contratti già perfezionati alla data della stessa.

22.3. Qualora il Cliente/Utente non intenda accettare le modifiche contrattuali, potrà esercitare entro 7 [sette] dalla data della pubblicazione il recesso dal Contratto con le modalità di cui all'art. 10. In mancanza di esercizio di detta facoltà da parte del Cliente/Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

23. DISPOSIZIONI FINALI

23.1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente pattuizione eventualmente convenuta tra Avvocato.it e il Cliente/Utente in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto da parte del Cliente/Utente sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da Avvocato.it. In caso di accordi particolari con il Cliente/Utente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente Contratto.

23.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente/Utente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Avvocato.it. L'eventuale inerzia di Avvocato.it nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del presente Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

23.3. Fatta salva espressa e diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente/Utente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Avvocato.it indistintamente al recapito indicato dal Cliente/Utente nel Modulo d'ordine e, ugualmente, per mezzo di posta elettronica ordinaria ovvero tramite pubblicazione sul sito www.avvocato.it ovvero a mezzo di lettera raccomandata A.R. ovvero posta ordinaria ovvero tramite SMS ovvero WhatsApp ovvero Telegram e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente/Utente compreso l'indirizzo email indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Avvocato.it con le modalità previste dal presente Contratto non saranno opponibili.

23.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti dal Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente/Utente intenda inviare ad Avvocato.it relativamente al Contratto dovranno essere inviate esclusivamente a mezzo email certificata all'indirizzo avvocato.it@pec.it.

23.5. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

23.6. Il Cliente/Utente prende atto ed accetta che Avvocato.it potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto [a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente/Utente] come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

23.7. I rapporti tra Avvocato.it ed il Cliente/Utente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

23.8. Il Cliente/Utente si impegna a non cedere il Contratto a terzi.

24. COPYRIGHT

24.1. Il Cliente/Utente è tenuto ad utilizzare il Sito e/o il Servizio e/o il Prodotto e/o l'Abbonamento nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei rispettivi titolari.

Per effetto di questo Contratto, il Cliente/Utente:

- a. non acquisisce nessun diritto e/o titolo all'uso del brand "Avvocato.it", del logo "Avvocato.it" e/o del marchio commerciale "Avvocato.it";
- b. non può affittare e/o prestare e/o commercializzare e/o vendere e/o rivendere l'accesso al Sito e/o al Servizio e/o al Prodotto e/o all'Abbonamento;
- c. non può affermare e/o dichiarare, direttamente o indirettamente, di essere affiliato con e/o referenziato da Avvocato.it né può rappresentare di essere affiliato e/o collaboratore e/o socio e/o rappresentante e/o mandatario e/o trainer e/o consulente legale accreditato da Avvocato.it ovvero figure similari.

24.2. Nel caso di licenze fornite da terzi per il tramite di Avvocato.it, il Cliente/Utente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente/Utente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente/Utente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le licenze intercorrono fra il Cliente/Utente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Avvocato.it.

24.3. Tutti i contenuti resi dal Servizio e/o dal Prodotto, compresi testi, marchi, loghi, immagini, grafica, la loro disposizione e i loro adattamenti sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e dalla normativa a tutela dei marchi. Il Servizio e/o IL prodotto possono contenere anche immagini, documenti, loghi e marchi di terze parti che hanno espressamente autorizzato Avvocato.it alla pubblicazione. Non è consentito – in tutto e/o in parte – copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare il dialogo reso dal Servizio e/o il Prodotto senza autorizzazione specifica di Avvocato.it.

24.4. La violazione determinerà il risarcimento dei danni subiti da parte di Avvocato.it.

25. LINK A SITI TERZI

25.1. Il Sito può contenere link, nella forma di collegamenti ipertestuali ovvero banner ovvero esecutive script verso siti internet esterni e di terze parti. Avvocato.it non esercita alcun controllo su detti siti e non si assume alcuna responsabilità circa l'accuratezza, la natura, la qualità e la completezza delle informazioni contenute nei siti di terzi. Il contenuto di tali siti non rappresenta prodotti, servizi o informazioni di Avvocato.it.

26. ULTRATTIVITA'

26.1. Le clausole delle presente Contratto qui di seguito indicate, così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio, continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovuta o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni

2. Attivazione ed erogazione dell'Abbonamento
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Avvocato.it
4. Obblighi e diritti del Cliente/Utente
5. Recesso
6. Clausola risolutiva espressa
7. Contenuti inseriti dal Cliente/Utente nel Servizio
8. Copyright
9. Trattamento dei dati personali e cookie
10. Legge applicabile e foro competente

27. TRATTAMENTO DATI PERSONALI E COOKIE

27.1. La raccolta ed il trattamento dei dati personali del Cliente/Utente e dallo stesso comunicati ad Avvocato.it ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, avverrà in conformità al D.Lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa sul trattamento dei dati personali rinvenibile sul sito [cliccando qui](#).

27.2. Avvocato.it ed IBM nelle fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione del Servizio e/o del Prodotto, si pongono quali Contitolari del trattamento in conformità al Regolamento UE 2016/679.

27.3. Il Cliente/Utente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati e/o utilizzati nell'uso del Servizio e/o del Prodotto, ivi comprese le varie funzionalità messe a disposizione con il medesimo, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e avere idonea base giuridica del trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente/Utente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando i fornitori da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

27.4. Per il corretto funzionamento del Sito, è necessario l'utilizzo dei Cookies. La Cookies Policy è reperibile sul sito [cliccando qui](#) alla quale espressamente le parti rinviano.

28. NOMINA DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

28.1. Il titolare del trattamento dei dati è Antonietta Taricani, nella sua qualità di titolare di Amministratore Unico di Avvocato.it S.r.l., con sede in Roma [RM] alla via Muzio Clementi n. 68.

29. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

29.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

29.2. Per il Cliente/Utente Professionista ogni e qualsiasi controversia relativa all'applicazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

29.3. Per il Cliente/Utente Consumatore ogni e qualsiasi controversia relativa all'applicazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà devoluta al foro del luogo in cui il Cliente/Utente Consumatore risiede ovvero abbia eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del cd. foro del consumatore ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice di procedura civile.

29.4. È fatta salva l'applicazione in favore del Cliente/Utente Consumatore, che non abbia la residenza abituale in Italia, delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo.

29.5. Il Cliente/Utente Consumatore che risiede in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online atta a fornire uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Cliente/Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Per l'effetto, il Cliente/Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online disponibile al seguente indirizzo [cliccando qui](#).