

Condizioni generali del contratto di fornitura dei servizi di posta elettronica certificata di Aruba Pec S.p.A.

Disposizioni di carattere generale

Le presenti condizioni generali di contratto [di seguito anche "Condizioni Generali"] disciplinano le modalità ed i termini della fornitura al Cliente/Titolare da parte di Avvocato.it dei servizi di posta elettronica certificata di Aruba Pec S.p.A. sul Dominio PEC Avvocato.it.

Indice degli articoli

| | |
|---|----|
| 1. Definizioni | 2 |
| 2. Struttura del contratto | 4 |
| 3. Oggetto del contratto | 4 |
| 4. Conclusione e decorrenza del contratto | 5 |
| 5. Durata del contratto | 5 |
| 6. Attivazione della fornitura | 6 |
| 7. Modalità, termini di pagamento e fatturazione | 6 |
| 8. Ritardo o mancato pagamento | 7 |
| 9. Proroga e cessazione effetti del contratto | 7 |
| 10. Disdetta del contratto | 9 |
| 11. Recesso dal contratto | 9 |
| 12. Indirizzo della casella | 10 |
| 13. Tipologia casella | 10 |
| 14. Modifica tipologia casella | 10 |
| 15. Modifica tipologia casella: casistica | 11 |
| 16. Servizi aggiuntivi | 11 |
| 17. Fornitura di una casella cancellata | 12 |
| 18. Clausola risolutiva espressa | 12 |
| 19. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Avvocato.it | 12 |
| 20. Obblighi e diritti del Cliente/Titolare | 14 |
| 21. Assistenza e manutenzione | 17 |
| 22. Gestione dispute e reclami | 17 |
| 23. Modifiche al contratto | 17 |
| 24. Disposizioni finali | 18 |
| 25. Copyright | 19 |
| 26. Link a siti terzi | 19 |
| 27. Ultrattività | 19 |
| 28. Trattamento dati personali e cookie | 20 |
| 29. Nomina del titolare del trattamento dei dati personali | 20 |
| 30. Legge applicabile e foro competente | 20 |

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Avvocato.it S.r.l. [di seguito anche "Avvocato.it" o "Fornitore"]: persona giuridica che in forza del contratto di fornitura stipulato con Aruba Pec S.p.A. è autorizzata a commercializzare, attivare e fatturare il Servizio PEC di Aruba Pec S.p.A. sul Dominio PEC Avvocato.it.

Aruba Pec: Aruba Pec S.p.A. – società facente parte del Gruppo Aruba iscritta negli elenchi pubblici dei Gestori di Posta Elettronica Certificata e dell'Identità digitale [SPID], dei Certificatori, dei Prestatori di Servizi Fiduciari Qualificati e dei Conservatori accreditati, predisposti, tenuti ed aggiornati dall'Agenzia per l'Italia Digitale [anche "AgID"] – che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata, emette Certificati di Firma Digitale aventi valore legale a norma del combinato disposto del D.Lgs. n. 82/2005 e del D.P.C.M. 22/02/2013 e successive modifiche ed integrazioni, emette Certificati eIDAS e Sigilli eIDAS ed eroga il Servizio di Validazione Temporale Elettronica qualificata quale Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato ai sensi del Regolamento [UE] n. 910/2014 e normativa di attuazione, eroga i servizi di Conservazione dei documenti informatici ed il Servizio di identità digitale SPID. Certificatore del Dominio PEC.

Aruba S.p.A.: società holding del Gruppo Aruba che, in forza di autonomo contratto, è Partner di Aruba Pec S.p.A. nella commercializzazione dei Servizi di E-Security.

Cliente/Titolare: la persona, fisica o giuridica, o altro tipo di società o ente individuata nel Modulo di Fornitura o Modulo d'Ordine, che nell'ambito della propria attività professionale, richiede ad Avvocato.it la Fornitura.

PEC: acronimo di posta elettronica certificata.

Dominio: nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto abilitato presso l'autorità competente.

Dominio PEC: dominio di posta elettronica certificata nel quale attivare unicamente caselle di posta elettronica certificata. Ai fini del presente contratto il dominio è Avvocato.it.

Servizio PEC: servizio di posta elettronica certificata per il Dominio PEC è erogato e gestito esclusivamente da Aruba Pec. Il servizio di posta elettronica certificata è un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, con valore legale, dell'invio e della consegna [o meno] dei messaggi email al destinatario.

Casella/e: casella PEC definita all'interno di un Dominio PEC alla quale è associato esclusivamente il Servizio PEC. Per effetto della conclusione del presente Contratto la casella è sempre riconducibile al Cliente/Titolare al quale attribuita e/o assegnata e/o in uso esclusivo e ciò anche dall'indirizzo email.

Prodotto: Casella sul Dominio PEC Avvocato.it attribuita e/o assegnata in uso esclusivo al Cliente/Titolare per effetto della conclusione del presente Contratto.

Prodotto/i Aggiuntivo/i [di seguito anche "Servizi Aggiuntivi"]: componente addizionale al Prodotto nelle soluzioni espressamente previste nel Negozio on Line.

Fornitura: Prodotto e/o Servizi Aggiuntivi.

Scheda Prodotto: le diverse pagine web presenti sul sito Avvocato.it nelle quale sono descritte – anche in via comparativa – le Specifiche Tecniche di ogni singolo tipo di Casella, nonché la durata del Servizio e la conseguente offerta commerciale determinata in relazione a quest'ultima.

Specifiche Tecniche: il complesso delle informazioni relative alle caratteristiche tecniche distinte per ciascun tipo di Casella predisposte da Aruba PEC e riassunte da Avvocato.it.

Contratto: il regolamento negoziale costituito dalle presenti condizioni generali di contratto [di seguito anche le "Condizioni Generali"] che regolano i rapporti tra il Cliente/Titolare e Avvocato.it relativi alla Fornitura in uno alle condizioni contrattuali di erogazione dei Servizi PEC predisposte da Aruba Pec.

Modulo di Fornitura: modulo disponibile sul sito Avvocato.it che, interamente compilato e sottoscritto dal Cliente/Titolare, costituisce proposta contrattuale ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c. Detto modulo potrà essere anche compilato on line e sottoscritto con firma digitale del Cliente/Titolare.

Modulo d'Ordine: modulo esclusivamente elettronico, generato all'esito del processo di acquisto di un Prodotto e/o dei Servizi aggiuntivi per il tramite del Negozio on Line.

Negozio on line: l'area a libera consultazione presente sul sito Avvocato.it consultabile al link www.avvocato.it/on-line-store/ deputata alla gestione e consultazione di ogni singola Scheda Prodotto.

Credenziali Negozio on line: credenziali di autenticazione [user name e password] scelte dal Cliente/Titolare per creare un proprio account sul sito Avvocato.it, necessarie per effettuare l'invio del Modulo d'Ordine.

Credenziali Casella: all'esito dell'avvenuta certificazione della Casella, Aruba Pec invierà direttamente al Cliente/Titolare i codici di accesso a mezzo email ordinaria all'indirizzo di riferimento desunto dal Modulo di Fornitura e riportata nell'anagrafico del registro di certificazione. Una volta impostata la password, il Cliente/Titolare potrà utilizzare da subito la Casella configurando un client di posta ovvero accedendo alla WebMail all'indirizzo <https://webmail.pec.it/index.html>, mentre potrà gestire la Casella e le relative funzionalità all'indirizzo <https://gestionemail.pec.it>.

Ordine in Lavorazione: messaggio di posta elettronica ordinaria inviato al Cliente all'indirizzo email – di cui all'anagrafica presente nel profilo del Sito, sezione "Informazioni di contatto" ovvero nella voce "mittente" dell'email d'invio del Modulo d'Ordine ovvero in quest'ultimo – con la quale Avvocato.it conferma l'avvenuta ricezione del Modulo d'Ordine.

Ordine Completato: messaggio di posta elettronica ordinaria inviato al Cliente/Titolare all'indirizzo di cui all'Ordine in Lavorazione con la quale Avvocato.it conferma l'avvenuta Certificazione della Casella e/o la proroga della Fornitura.

Certificazione e Decorrenza: messaggio di posta elettronica ordinaria inviato al Cliente/Titolare all'indirizzo di cui all'Ordine in Lavorazione con la quale viene comunicata l'avvenuta certificazione, la durata e la decorrenza della Fornitura.

Manuale Operativo: Manuale Operativo posta elettronica certificata predisposto da Aruba Pec S.p.A., disponibile al link www.pec.it/termini-condizioni.aspx che il Cliente/Titolare dichiara di aver visionato, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte con la conclusione del presente Contratto.

Manutenzione Programmata: intervento di manutenzione programmata effettuato esclusivamente da Aruba Pec al fine di garantire nel tempo le normali condizioni di funzionamento del Servizio e di prevenire e/o eliminare eventuali guasti o anomalie.

Manutenzione Straordinaria: intervento di manutenzione programmata eseguito esclusivamente da Aruba Pec al verificarsi di situazioni non prevedibili che richiedono una pronta soluzione.

Informativa Privacy Avvocato.it: il documento pubblicato sul sito di Avvocato.it alla pagina www.avvocato.it/privacy-policy che descrive le modalità di trattamento dei dati personali del Cliente/Titolare.

Policy di utilizzo dei Servizi Aruba Pec: il documento pubblicato alla pagina web www.pec.it/termini-condizioni.aspx nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano che il Cliente/Titolare dichiara di aver visionato, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte con la conclusione del presente Contratto.

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1. Il Contratto è volto a disciplinare i rapporti tra Avvocato.it ed il Cliente/Titolare [di seguito, congiuntamente, anche le "Parti"] ed è costituito dai seguenti documenti quali parti integranti e sostanziali: a) il Modulo di Fornitura in uno agli allegati ivi richiamati; b) il Modulo d'Ordine; c) le condizioni di erogazione servizi di posta elettronica certificata – titolare – predisposte da Aruba PEC; d) le Specifiche Tecniche del servizio PEC predisposte da Aruba PEC; e) l'email Ordine in Lavorazione; f) l'email Ordine Confermato; g) l'email Certificazione e Decorrenza; h) l'Informativa Privacy di Avvocato.it; i) le Policy di utilizzo dei Servizi di Aruba Pec; l) il Manuale Operativo; m) il listino on line prezzi del Prodotto e/o dei Prodotti Aggiuntivi forniti da Avvocato.it.

2.2. Costituiscono, altresì, parte integrante del presente Contratto ogni documento sottoscritto e/o semplicemente trasmesso dal Cliente/Titolare ad Avvocato.it, anche in modalità telematica, ancorché posteriore al perfezionamento del presente Contratto.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1. Il Servizio PEC sul Prodotto e/o sui Servizi Aggiuntivi è esclusivamente erogato e gestito da Aruba Pec in conformità del contratto di commercializzazione concluso da quest'ultima con Avvocato.it.

3.2. Oggetto del Contratto è la Fornitura al Cliente/Titolare del Servizio Pec sul Prodotto e/o sui Servizi aggiuntivi descritto/i nel Modulo d'Ordine per tipologia, durata e prezzo dovuto.

3.3. La Fornitura è rivolta esclusivamente al Cliente/Titolare e l'offerta è fruibile solo ed esclusivamente per il tramite del Negozio on line presente sul sito di Avvocato.it e, dunque, mediante la rete internet.

3.4. Avvocato.it si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare in qualsiasi momento la commercializzazione e/o l'offerta in tutto e/o in parte della Fornitura.

4. CONCLUSIONE E DECORRENZA DEL CONTRATTO

4.1. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che il Modulo di Fornitura costituisce proposta contrattuale ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., pertanto, l'invio di detto modulo nei termini di cui ai punti che seguono determinerà la conoscenza ed accettazione della proposta da parte di Avvocato.it e la conseguente conclusione del presente Contratto.

4.2. Il Contratto si perfeziona alla data ricevimento da parte di Avvocato.it del Modulo di Fornitura – esclusivamente all'indirizzo avvocato.it@gmail.com – compilato in ogni sua parte in uno al Modulo d'Ordine – generato e spedito per il tramite del Negozio on line presente sul sito di Avvocato.it – ed alla prova dell'avvenuto pagamento del prezzo per il Prodotto richiesto.

4.3. L'invio del Modulo di Fornitura comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente/Titolare di tutte le condizioni di cui al presente Contratto e di quanto contenuto in tutti gli altri documenti di cui al punto 2.1. e, precisamente, lett. c], d], e], f], g], h], i] l] ed m]. In forza di detto invio, il Cliente/Titolare accetta che la sola versione valida ed efficace del presente Contratto è quella redatta nella lingua italiana presente sul sito Avvocato.it all'atto dell'invio del Modulo d'Ordine. Resta inteso, ad ogni buon conto, che qualsiasi traduzione in altra lingua è fornita unicamente per fini facilitativi e che in ogni caso di conflitto o difformità, la versione italiana resterà prevalente e giuridicamente vincolante tra le parti. Resta inteso, in ogni caso, che l'uso del Prodotto da parte del Cliente/Titolare attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali qui richiamate.

4.4. A seguito dell'invio del Modulo d'Ordine seguirà al Cliente da parte di Avvocato.it espressa comunicazione email di Ordine in Lavorazione.

4.5. Verificata la condizione di cui al punto 4.2 ed a seguito dell'attivazione della Fornitura da parte di Aruba Pec, Avvocato.it invierà al Cliente/Titolare espressa comunicazione email di avvenuta Certificazione e Decorrenza della Fornitura. Seguirà ulteriore email di Ordine Completato.

4.6. Il mancato pagamento del prezzo determinato nel Modulo d'Ordine entro 7 [sette] giorni dalla data di ricevimento di detto modulo, comporterà la risoluzione di diritto del presente Contratto senza alcun preavviso o comunicazione al Cliente/Titolare.

5. DURATA DEL CONTRATTO

5.1. La durata del Contratto è pari a quella del Prodotto, così come risulta dal Modulo d'Ordine e gli effetti del contratto decorreranno per pari durata dalla data indicata nell'email di cui al punto 4.5. La Fornitura assumerà pari durata e decorrenza di quella del Contratto.

5.2. La durata dei Servizi Aggiuntivi dovrà essere sempre pari a quella del Prodotto, anche nel caso in cui la decorrenza fosse successiva rispetto al Prodotto stesso.

6. ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

6.1. La Fornitura è attivata nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del prezzo dovuto e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che eventuali termini prospettati per l'attivazione della Fornitura devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente/Titolare è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico dal Contratto ai fini dell'attivazione della Fornitura entro i termini indicati nel presente Contratto [a titolo esemplificativo e non esaustivo, invio di copia di un documento d'identità]; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente/Titolare non saranno imputabili al Fornitore.

6.2. Qualora il cliente non esegua tutte le prestazioni a suo carico entro 7 [sette] giorni dall'invio del Modulo di Fornitura e/o del Modulo d'Ordine, il Contratto è risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.. In tal caso, il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che eventuali residui crediti saranno acquisiti ed incamerati da Avvocato.it ed il Cliente/Titolare non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione. In ogni caso, il Cliente/Titolare sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Prodotto. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che nessun diritto o pretesa potrà far valere nei confronti di Avvocato.it per l'omessa o ritardata attivazione e/o erogazione della Fornitura ed in ogni caso si impegna a manlevare e/o tenere indenne Avvocato.it da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

7. MODALITÀ, TERMINI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

7.1. Tutti i prezzi della Fornitura sono espressi in Euro ed esenti di IVA.

7.2. Il pagamento del prezzo totale e/o complessivo – comprensivo del prezzo netto e dell'IVA come per legge – dovuto dal Cliente/Titolare ad Avvocato.it per la Fornitura risulterà indicato nel Modulo d'Ordine generato dal sito Avvocato.it al momento della conclusione del contratto ovvero per la richiesta di fornitura dei Servizi Aggiuntivi ovvero di proroga contrattuale della Fornitura.

7.3. Il pagamento del prezzo dovuto dovrà sempre essere effettuato dal Cliente/Titolare contestualmente all'invio del Modulo d'Ordine e, comunque, anticipatamente rispetto all'attivazione e/o alla proroga della Fornitura ovvero alla fornitura dei Servizi Aggiuntivi. Il Cliente/Titolare non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire il pagamento di quanto ivi previsto.

7.4. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che il pagamento della Fornitura deve essere eseguito in favore di Avvocato.it esclusivamente con le modalità indicate alla pagina www.avvocato.it/checkout e che oggetto del versamento è l'importo indicato nel Modulo d'Ordine determinato per tipo e durata della Fornitura prescelta.

7.5. Avvocato.it utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento del Cliente/Titolare. I metodi di pagamento accettati, se non diversamente specificato o concordato con il Cliente/Titolare, sono le carte di credito e le carte prepagate solo ed esclusivamente per il tramite del servizio offerto da PayPal [www.paypal.com] ovvero il bonifico bancario. In caso di pagamento tramite PayPal, Avvocato.it memorizzerà un codice di riconoscimento abbinato al pagamento stesso.

7.6. Nel caso in cui il Cliente/Titolare abbia scelto di effettuare il pagamento del prezzo a mezzo di bonifico bancario, all'esito dell'invio del Modulo d'Ordine, riceverà le coordinate bancarie [IBAN], l'importo del bonifico ed il numero di ordine.

7.7. Ai fini della determinazione dei tempi di Certificazione e Decorrenza della Fornitura ovvero della proroga del Contratto, costituisce espresso ed esclusivo onere del Cliente/Titolare provvedere alla scelta della modalità di pagamento più idonea tenendo conto dei tempi medi di lavorazione per l'accredito del pagamento da parte degli istituti di credito e/o degli intermediari finanziari. Costituisce, pertanto, espresso ed esclusivo onere del Cliente/Titolare provvedere al pagamento del prezzo in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che sia sospeso ovvero disdetto per mancata richiesta di proroga ai sensi dell'art. 9. Fermo quanto precede, il Cliente/Titolare prende atto ed accetta, ora per allora, che, al fine di evitare la sospensione e/o la disdetta della Fornitura, il pagamento dovrà risultare correttamente accreditato ad Avvocato.it entro e non oltre il termine di scadenza del Contratto determinato ai sensi del punto 4.5.

7.8. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che, per effetto della conclusione del presente Contratto, la fattura relativa alla fornitura sarà emessa da Avvocato.it ed inviata al Cliente/Titolare nella forma e nei termini di legge vigenti all'atto della conclusione del Contratto ovvero in occasione della proroga. Tutti gli importi fatturati saranno maggiorati dell'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, saranno a carico del Cliente/Titolare. In ogni caso, il Cliente/Titolare solleva ora per allora Avvocato.it da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

8. RITARDO O MANCATO PAGAMENTO

8.1. Il Cliente/Titolare non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ad Avvocato.it.

8.2. Nel caso in cui la Fornitura sia stata attivata e per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente/Titolare, oppure non sia eseguito o confermato o accreditato a beneficio di Avvocato.it, quest'ultimo si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato la Fornitura. Durante la sospensione della Fornitura, il Cliente/Titolare non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante la Fornitura stessa. Il Cliente/Titolare manleva fin da ora Avvocato.it da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione di qualsivoglia messaggio di posta ovvero per la mancata archiviazione degli stessi, anche in assenza di specifico avviso.

9. PROROGA E CESSAZIONE EFFETTI DEL CONTRATTO

9.1. Il Contratto non si rinnoverà tacitamente e gli effetti sono sospesi allo spirare della durata del Contratto e, dunque, alla data di scadenza indicata nell'email di cui al punto 4.5.

9.2. Al fine di garantire la continuità degli effetti della Fornitura, all'approssimarsi della data di scadenza del Contratto, a mero titolo di cortesia e – quindi – senza che ciò costituisca obbligazione alcuna nei confronti del Cliente/Titolare, Avvocato.it avrà la facoltà di inviare al Cliente/Titolare all'indirizzo della Casella un avviso di scadenza. Parimenti, senza con ciò

assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente/Titolare, Avvocato.it si riserva di effettuare nuovamente detta operazione nei giorni successivi alla data di scadenza.

9.3. Il Cliente/Titolare potrà prorogare il Contratto, da un minimo di un anno ad un massimo di cinque, in qualsiasi momento entro la data di scadenza indicata nell'email di cui al punto 4.5 mediante l'invio del Modulo d'Ordine ed il conseguente pagamento dell'importo ivi indicato, il tutto a completamento della procedura di cui al Negozio on line presente sul sito www.avvocato.it.

9.4. A seguito dell'invio del Modulo d'Ordine seguirà al Cliente da parte di Avvocato.it espressa comunicazione email di Ordine in Lavorazione.

9.5. Pervenuto il Modulo d'Ordine ed il pagamento dell'importo ivi indicato, il Contratto si intenderà prorogato, seguirà ulteriore email di Ordine Completato. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3.1, l'oggetto e la durata della proroga sono desunti dal Modulo d'Ordine. La proroga del Contratto decorrerà dalla data di scadenza indicata nell'email di cui al punto 4.5, anche nel caso in cui la procedura di proroga si dovesse concludere dopo detta data di scadenza.

9.6. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta – ora per allora – che potrà esercitare la proroga della Fornitura con le modalità di cui al punto 8.3 entro e non oltre il termine essenziale ed improrogabile di 90 [novanta] giorni successivi alla data di scadenza del Contratto determinata ai sensi del punto 4.5.

9.7. Entro detto termine, in assenza di espressa richiesta di proroga ovvero in mancanza del valido accredito del relativo importo in favore di Avvocato.it, la Fornitura sarà sospesa e, per l'effetto, il Cliente/Titolare non potrà utilizzare nessun Servizio PEC della Fornitura. Il Cliente/Titolare manleva fin da ora Avvocato.it da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione di qualsivoglia messaggio di posta ovvero per la mancata archiviazione degli stessi, anche in assenza di specifico avviso.

9.8. Trascorso il suddetto termine di 90 [novanta] giorni, in assenza di espressa richiesta di proroga ovvero in mancanza del valido accredito del relativo importo in favore di Avvocato.it, senza necessità di ulteriore avviso il Contratto si intenderà risolto e la Fornitura sarà disattivata con la cancellazione del Prodotto e di tutti gli eventuali Servizi Aggiuntivi, nessuno escluso.

9.9. Verificate le circostanze di cui ai punti 9.7 e 9.8 ed eseguita la sospensione e/o la disdetta della Fornitura, anche disgiuntamente, resta esplicitamente esclusa – ora per allora – ogni e qualsiasi responsabilità in capo ad Avvocato.it anche nel caso di iniziativa intrapresa da parte di Aruba Pec a fronte dell'inerzia di Avvocato.it. Il Cliente/Titolare, pertanto, è tenuto ad effettuare il backup e/o la copia del contenuto della Fornitura prima del termine di scadenza del Contratto in quanto Avvocato.it non garantisce il recupero dei messaggi a seguito della mancata proroga.

9.10. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che, in difetto di proroga della Fornitura alla data di scadenza e, comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che costituisce proprio esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante la Fornitura, restando inteso che una volta cessato il Contratto tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente/Titolare solleva, ora per allora, Avvocato.it da ogni e

qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente/Titolare stesso mediante la Fornitura. Resta ad esclusivo carico del Cliente/Titolare, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione della Fornitura di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

9.11. Al momento della proroga del Contratto si applica il listino prezzi relativo al Prodotto e/o ai Servizi Aggiuntivi presenti sul sito www.avvocato.it nelle pagine del Negozio on line. Le Parti convengono, ora per allora, che in caso di proroga del rapporto contrattuale questi sarà regolato dalle condizioni contrattuali vigenti all'atto di detta richiesta di proroga e pubblicate sul sito www.avvocato.it.

10. DISDETTA DEL CONTRATTO

10.1. E' facoltà del Cliente/Titolare chiedere ad Avvocato.it la disdetta anticipata del Contratto e, dunque, la disdetta della Fornitura rispetto a quella naturale prevista alla data di scadenza di cui all'email di cui al punto 4.5.

10.2. Il Cliente/Titolare dovrà inviare ad Avvocato.it a mezzo email certificata all'indirizzo avvocato.it@pec.it il modulo di richiesta reperibile all'indirizzo www.avvocato.it/contratti/modulo-disdetta-anticipata.pdf, debitamente compilato e sottoscritto anche digitalmente; al predetto modulo deve essere allegata una copia di un documento d'identità in corso di validità del Cliente/Titolare.

10.3. Il Cliente/Titolare è tenuto ad effettuare un preventivo backup e/o la copia del contenuto della Casella prima dell'invio di detta richiesta, tenuto conto che la Fornitura sarà disattivata da Avvocato.it senza preavviso e ciò all'atto della ricezione della richiesta. Resta inteso, pertanto, che Avvocato.it non garantisce il recupero dei messaggi, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità in capo a quest'ultimo.

11. RECESSO DAL CONTRATTO

11.1. Avvocato.it si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione al Cliente/Titolare all'indirizzo della Casella con un preavviso di almeno 15 [quindici] giorni.

11.2. Resta inteso tra le Parti che dalla data di efficacia del recesso – che potrebbe coincidere anche con la data di scadenza del Contratto di cui al punto 4.5 – in qualsiasi momento e senza ulteriore avviso, la Fornitura sarà disattivata ed Avvocato.it.

11.3. Nel caso in cui la data di efficacia del recesso non dovesse coincidere con la data di scadenza del Contratto di cui al punto 4.5, Avvocato.it rimborserà al Cliente/Titolare esclusivamente il rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati e ciò fino alla scadenza naturale del Contratto, detratti gli eventuali costi sostenuti e/o da sostenere. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Avvocato.it per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo della Fornitura da parte del Cliente/Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

12. INDIRIZZO DELLA CASELLA

12.1. Il Cliente/Titolare, ha l'obbligo di indicare nel Modulo di Fornitura due diverse ed alternative proposte afferenti l'indirizzo della Casella da certificare con formulazione, comunque, sempre riconducibile al Cliente/Titolare stesso.

12.2. E' fatto espresso divieto – infatti – l'uso di nomi e/o generiche espressioni e/o numeri, anche combinati tra loro, non collegati al nome ed al cognome e/o ragione sociale del Cliente/Titolare. Avvocato.it, prima di procedere alla creazione dell'indirizzo della Casella, effettuerà una verifica di idoneità al rispetto del suddetto criterio, nonché alla verifica di preesistenza dell'indirizzo nel database del certificatore e/o Dominio PEC. All'esito, Avvocato.it richiederà ad Aruba Pec la certificazione della Casella utilizzando il nominativo risultato idoneo e non preesistente. Qualora entrambi i nominativi risultassero inadeguati ovvero già preesistenti, Avvocato.it provvederà ad informare il Cliente/Titolare all'indirizzo email indicato nel predetto modulo sulla necessità di procedere ad una terza scelta.

13. TIPOLOGIA CASELLA

13.1. La diversa tipologia della singola Casella [STANDARD, PRO e PREMIUM] offerta da Avvocato.it è indicata sul Negozio on line presente sul sito www.avvocato.it. Per una comparazione si rimanda alla tabella reperibile all'indirizzo www.avvocato.it/tabella-comparativa.

13.2. Con l'invio del Modulo d'Ordine, il Cliente/Titolare dichiara di conoscere tutte le caratteristiche tecniche del tipo di Casella scelto e, pertanto, è consapevole che nell'ipotesi in cui fosse raggiunta per tipo di Casella la quota massima dello spazio cd. IBOX base non sarà più possibile ricevere messaggi; nel caso in cui ovvero fosse raggiunta per il tipo di Casella la quota massima di spazio Archivio base non sarà più possibile archiviare i messaggi.

13.3. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che è proprio esclusivo onere provvedere in modo autonomo alla gestione di detti spazi base cd. INBOX e/o Archivio. Il Cliente/Titolare manleva fin da ora Avvocato.it da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione di qualsivoglia messaggio di posta ovvero per la mancata archiviazione e ciò per qualunque causa, anche in assenza di specifico avviso.

14. MODIFICA TIPOLOGIA CASELLA

14.1. Il Cliente/Titolare di una singola Casella già fornita, che intende effettuare un cambio di tipologia, potrà effettuare la richiesta in qualsiasi momento nel corso dell'efficacia del presente Contratto ovvero nella fase di proroga. Detta modifica è indicata per casistica all'art. 15.

14.2. La modifica di tipologia della singola Casella è effettuata con l'invio da parte del Cliente/Titolare del Modulo d'Ordine, effettuato a completamento della procedura di cui al Negozio on line, e con il conseguente pagamento dell'importo ivi indicato.

14.3. A seguito dell'invio del Modulo d'Ordine seguirà al Cliente da parte di Avvocato.it espressa comunicazione email di Ordine in Lavorazione.

14.4. Pervenuto il Modulo d'Ordine ed il pagamento dell'importo ivi indicato, Avvocato.it darà corso alla richiesta. Seguirà ulteriore email di Ordine Completato.

14.5. In sede di modifica di tipologia della casella, il Cliente/Titolare potrà modificare anche la durata del Contratto. Ricorrendo tale circostanza, resta inteso che, la data di scadenza

indicata nell'email di cui all'art. 4.5 resterà la stessa, ma verrà posticipata dell'annualità richiesta. Seguiranno, rispettivamente, le email di cui punti 14.3 e 14.4.

15. MODIFICA TIPOLOGIA CASELLA: CASISTICA

15.1. Upgrade da una Casella STANDARD ad una PRO o PREMIUM.

Il passaggio comporterà: a] l'attivazione dell'Archivio, non disponibile sulla Casella di tipo Casella STANDARD; b] l'aumento dello spazio cd. IBOX base della Casella da 1 GB a 2 GB.

Lo spazio cd. IBOX base previsto per la Casella di tipo STANDARD è di 2 GB massimo [1 GB di base, più 1 GB acquistabile come Prodotto Aggiuntivo]. Qualora il Cliente/Titolare desiderasse uno spazio cd. IBOX base superiore ai 2 GB, occorrerà effettuare un upgrade passare alla Casella di tipo PRO o PREMIUM.

15.2. Upgrade da una casella PRO a una PREMIUM.

Il passaggio non comporterà la modifica dello spazio cd. IBOX base della Casella [2 GB per entrambe le tipologie PRO e PREMIUM], mentre comporterà l'aumento dello spazio base Archivio da 3 GB a 8GB.

15.3. Downgrade da una casella PRO o PREMIUM ad una STANDARD.

Il passaggio comporterà: a] la disattivazione dell'Archivio, non previsto nella Casella di tipo STANDARD e, pertanto, la cancellazione di tutti i messaggi contenuti nell'Archivio; b] la riduzione dello spazio cd. IBOX base della Casella da 2 GB a 1 GB; c] la disattivazione del servizio Notifiche SMS.

Pertanto, al momento del downgrade della Casella di tipo PRO o PREMIUM il sistema verificherà lo spazio cd. IBOX occupato: qualora risultasse superiore ad 1 GB, il Cliente/Titolare dovrà attivare una Casella di tipo STANDARD con 1 GB di spazio aggiuntivo [Prodotto Aggiuntivo] rispetto a quello cd. IBOX base; in alternativa, qualora non desiderasse acquistare lo spazio cd. IBOX aggiuntivo, occorrerà cancellare parte dei messaggi riportando lo spazio cd. IBOX occupato al di sotto di 1 GB; qualora detto spazio fosse superiore a 2 GB, occorrerà cancellare parte dei messaggi riportando lo spazio cd. IBOX occupato al di sotto della soglia dei 2 GB, poichè la casella di tipo STANDARD presenta uno spazio cd. IBOX massimo di 2 GB [1 GB di base, più 1 GB acquistabile come Prodotto Aggiuntivo].

15.4. Downgrade da una casella PREMIUM a una PRO.

Il passaggio non comporterà la modifica dello spazio base cd. IBOX della casella [2 GB per entrambe le tipologie PRO e PREMIUM], mentre comporterà la riduzione dello spazio Archivio base da 8 GB a 3 GB.

Qualora al momento del downgrade gli spazi occupati cd. IBOX e/o Archivio della Casella di tipo PREMIUM fossero superiori – anche alternativamente – a quelli base della Casella di tipo PRO [2 GB spazio base cd. IBOX e 3 GB spazio base Archivio], il Cliente/Titolare è tenuto ad acquistare GB aggiuntivi [Prodotto Aggiuntivo] di spazio cd. IBOX e/o Archivio fino alla copertura degli spazi in uso; in alternativa, qualora non desiderasse acquistare GB aggiuntivi, dovrà cancellare parte dei messaggi riportando lo/spazio/i occupato/i al di sotto della soglia 2 GB per lo spazio cd. IBOX e di 3 GB per l'archivio.

16. SERVIZI AGGIUNTIVI

16.1. Il Cliente/Titolare di una singola Casella già fornita, che intende effettuare attivare uno o più Prodotto/i Aggiuntivo/i così come indicati sul Negozio on Line sul sito

www.avvocato.it, potrà effettuare la richiesta in qualsiasi momento nel corso dell'efficacia del presente Contratto ovvero nella fase di proroga.

16.2. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che il/i Prodotto/i Aggiuntivo/i è/sono fornito/i con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito nelle apposite sezioni del Negozio On Line, di cui il Cliente/Titolare dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente.

16.3. Resta inteso che il/i Prodotto/i Aggiuntivo/i, indipendentemente dal momento dell'attivazione, assume/assumono la medesima data di scadenza del Prodotto a cui è/sono associato/i, determinata ai sensi del punto 4.5, e non potrà/potranno essere acquistato/i nei 3 [tre] mesi antecedenti la scadenza del Contratto.

16.4. Nel caso di proroga del contratto ai sensi dell'art. 9, il Cliente/Titolare ha la facoltà di prorogare anche il/i Prodotto/i Aggiuntivo/i. In tal caso, la durata di detto/i Prodotto/i Aggiuntivo/i dovrà essere sempre pari a quella del Prodotto. Resta inteso che la mancata proroga alla scadenza del contratto del Prodotto travolgerà anche l'/gli eventuale/i Prodotto/i Aggiuntivo/i.

16.5. Tuttavia, Il Cliente/Titolare ha la facoltà di prorogare solo il Prodotto e non anche il/i Prodotto/i Aggiuntivo/i, in tal caso il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che si applica per quest'ultimi quanto stabilito dai punti 9.7 e/o 9.8 del presente Contratto. Nel caso di downgrade afferenti lo spazio cd. INBOX e/o Archivio si applicano gli effetti della casistica di cui all'art. 15 del presente Contratto.

17. FORNITURA DI UNA CASELLA CANCELLATA

17.1. Qualora una Casella fosse cancellata ai sensi e per gli effetti dei punti 9.7 e/o 9.8 il Cliente/Titolare che l'aveva già in uso potrà richiedere nuovamente la fornitura dando corso ad una nuova procedura così come indicata dall'art. 4.

18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

18.1. Il Contratto si risolverà di diritto e con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente/Titolare:

- a. non effettui il pagamento del prezzo previsto;
- b. violi gli obblighi previsti all'art. 20 del presente Contratto, così come le disposizioni previste nei documenti cui esse facciano rinvio;
- c. violi la Policy di utilizzo dei Servizi Aruba Pec;
- d. compia qualsiasi attività illecita utilizzando la Fornitura;
- e. ceda tutto o parte del Contratto a terzi;
- f. violi in tutto e/o in parte le disposizioni di cui all'art. 25 del presente Contratto.

19. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI AVVOCATO.IT

19.1. Avvocato.it assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e, pertanto, non garantisce che la Fornitura scelta dal Cliente/Titolare si adatti perfettamente agli scopi particolari e/o comunque alle esigenze di quest'ultimo.

19.2. Avvocato.it non garantisce in alcun modo l'uso della Fornitura 24/7/365 e limita la propria responsabilità all'istanza di certificazione della Casella, verificata la condizione di cui all'art. 4, ed all'istanza di proroga del Contratto verificata la condizione di cui all'art. 9.

19.3. In nessun caso Avvocato.it potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

- a. provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e/o ricevuti e/o trasmessi e/o conservati attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente/Titolare;
- b. cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti mediante il Servizio PEC, restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite detto servizio sono e restano a carico del Cliente/Titolare;
- c. di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.

19.4. Gli obblighi e la responsabilità di Avvocato.it verso il Cliente /Titolare sono esclusivamente quelle definiti nel presente Contratto, pertanto, in qualsiasi caso di violazione e/o inadempimento imputabile ad Avvocato.it questi non risponde per un importo superiore al prezzo versato dal Cliente/Titolare per la Fornitura. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo e/o risarcimento al Cliente/Titolare per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura e specie.

19.5. Fermo quanto precede, fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Avvocato.it potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente/Titolare, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente/Titolare, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte della Fornitura, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:

- a. cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici] a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, scioperi, sommosse ed altro]; e/o
- b. manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente/Titolare e/o da parte di terzi non autorizzati da Avvocato.it.

19.6. Avvocato.it non effettua nessun backup specifico dei dati e/o delle informazioni e/o dei contenuti trattati dal Cliente/Titolare mediante la Fornitura. Il Cliente/Titolare è tenuto pertanto ad effettuare, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante la Fornitura ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. In ogni caso, Avvocato.it non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo la Fornitura per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

19.7. Avvocato.it non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio PEC o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio PEC medesimo:

- a. quando il Cliente/titolare intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano, fatta eccezione, per quanto riguarda gli Stati facenti parte dell'Unione Europea.

b. per la loro segretezza e/o integrità [nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica].

19.8. Avvocato.it non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente/Titolare mediante il Servizio PEC ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente/Titolare.

20. OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE/TITOLARE

20.1. Avvocato.it non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimento e/o violazione contrattuale per il mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del Servizio PEC. Per detti casi, resta espressamente escluso, sin d'ora, qualsiasi indennizzo o risarcimento in favore del Cliente/Titolare per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

20.2. Il Cliente/Titolare garantisce anche ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi ad Avvocato.it ai fini della conclusione del presente Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Avvocato.it ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo di Fornitura. Ai fini dell'attivazione del Prodotto, Avvocato.it si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente/titolare si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente/Titolare, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione, prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Avvocato.it e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne i Fornitori da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti. Il Cliente/Titolare riconosce ad Avvocato.it il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente

20.3. La fatturazione avverrà sempre sulla base dei dati forniti dal Cliente/Titolare nel Modulo di Fornitura ovvero nel Modulo d'Ordine. Il Cliente/Titolare è tenuto ad adeguare i dati per la fattura elettronica e, pertanto, Avvocato.it non potrà essere considerato responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente/Titolare.

20.4. Il Cliente/Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Avvocato.it e che per la peculiare struttura della rete medesima non può garantire le prestazioni e la funzionalità dei Servizi PEC, né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante gli stessi. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Avvocato.it per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

20.5. Il Cliente/Titolare, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC, assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con i medesimi e per la loro corretta configurazione. Il Cliente/Titolare manleva fin da ora Avvocato.it da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Servizio PEC.

20.6. Il Cliente/Titolare, assumendosi ogni rischio e responsabilità al riguardo, dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie per la corretta amministrazione, gestione e utilizzazione del Servizio PEC, compreso il trattamento e/o la sicurezza di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi mediante il Servizio o comunque forniti ad Avvocato.it, ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il Servizio PEC e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il medesimo sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità. Il Cliente/Titolare è in ogni caso tenuto a conoscere le disposizioni relative alla vigente normativa ed a controllare l'esattezza dei risultati ottenuti con l'utilizzo del Servizio PEC.

20.7. Il Cliente/Titolare dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore della Fornitura e come tale dichiara di essere l'unico responsabile ed a proprio rischio:

- a. della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante la Fornitura, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;
- b. del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante ciascun Servizio PEC e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente/Titolare;
- c. dei malfunzionamenti del Servizio PEC per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di Aruba Pec;
- d. dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo della Fornitura.

20.8. Il Cliente/Titolare dichiara di essere l'unico soggetto in possesso delle password di accesso alla Casella. Il Cliente/Titolare mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare ad altri l'accesso alla Casella; in tali casi, anche qualora l'accesso ad altri sia consentito, il Cliente/Titolare dichiara di:

- a. essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state dallo stesso eseguite;
- b. di impegnarsi, sin d'ora, a mantenere indenni e manlevare Avvocato.it da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo della Casella. Il Cliente/Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare ad Avvocato.it qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

20.9. Il Cliente/Titolare garantisce, in riferimento ai dati di terzi dallo stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e di aver idonea base giuridica al

trattamento come previsto dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679. Resta comunque inteso che il Cliente/Titolare si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse a manlevando Avvocato.it da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

20.10. Il Cliente/Titolare si impegna a comunicare ad Avvocato.it, a mezzo email certificata all'indirizzo avvocato.it@pec.it ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato nel Modulo di Fornitura.

20.11. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite la Casella del Cliente/Titolare si presume effettuata dal Cliente/Titolare medesimo e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali Casella potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo della Casella stessa, nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso. Il Cliente/Titolare, pertanto, in considerazione della circostanza che l'utilizzo della Casella consente ove previsto un'autenticazione informatica riconducibile univocamente alla persona titolare delle Credenziali Casella e fornisce la possibilità di compiere atti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana e riconducibili unicamente alla persona del Cliente/Titolare, è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione delle Credenziali Casella e si impegna a conservare ed utilizzare le Credenziali Casella con la massima diligenza ed a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Cliente/Titolare si assume ogni più ampia responsabilità.

20.12. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che è tenuto ad eseguire ogni attività posta a suo carico per l'attivazione del servizio, come previsto all'art. 4 del presente Contratto. Il Cliente/Titolare è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali Casella, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere alla Casella. Il Cliente/Titolare, successivamente al ricevimento Credenziali Casella, è tenuto a modificarle ed a mantenerle segreta e si impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Avvocato.it da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Cliente/Titolare assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica delle Credenziali Casella nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679 trascorsi 180 [centottanta] giorni dalla creazione ovvero dalla ultima sua variazione.

20.13. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali Casella, il Cliente/Titolare è ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

20.14. Per quanto attiene l'attestazione di tutte le operazioni effettuate [a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni] il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Aruba Pec conservati a norma di legge. Il Cliente/Titolare prende atto che, come previsto dalla vigente normativa in materia di PEC, art. 11 D.P.R. n. 68/2005, durante le fasi di trasmissione del messaggio di posta elettronica certificata, il gestore mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono

conservati dal gestore di posta elettronica certificata per 30 [trenta] mesi. Pertanto, entro il predetto termine il Cliente/Titolare potrà richiedere ad Aruba Pec ovvero tramite Avvocato.it un estratto del file di log relativo ad un messaggio afferente la propria casella di posta elettronica certificata, specificando nella richiesta la data di invio o di ricezione, gli indirizzi di PEC del mittente e del/i destinatario/i e facoltativamente l'oggetto del messaggio.

20.15. Il Cliente/Titolare si impegna, sin d'ora a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Aruba Pec abbiano ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a. vi siano fondate ragioni per ritenere che la Casella venga utilizzato da terzi non autorizzati; ovvero
- b. il comportamento del Cliente/Titolare sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto.

20.16. Il Cliente/Titolare è tenuto al rispetto di tutte le procedure indicate nel Manuale Operativo disponibile al link www.pec.it/termini-condizioni.aspx.

21. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

21.1. L'assistenza tecnica della Casella e/o del Servizio PEC sono rese esclusivamente da Aruba Pec. Il Cliente/Titolare è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Avvocato.it irregolarità e/o disfunzioni dei medesimi. Avvocato.it avrà cura, tuttavia, senza obbligo alcuno di informare Aruba Pec di quanto comunicato dal Cliente/Titolare.

21.2. Eventuali richieste di intervento "personalizzato" e, in ogni caso, di intervento che richieda la comunicazione ad Avvocato.it delle Credenziali Casella assegnate al Cliente dovranno essere inoltrate ad Avvocato.it a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo info@avvocato.it.

22. GESTIONE DISPUTE E RECLAMI

22.1. Eventuali dispute e/o reclami in merito alla Casella e/o la Servizio PEC possono essere comunicati inviate a mezzo email certificata all'indirizzo avvocato.it@pec.it entro e non oltre 7 [sette] gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di disputa e/o reclamo. Avvocato.it esaminerà la comunicazione e fornirà risposta scritta entro 5 [cinque] giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di dispute e/o reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Avvocato.it informerà il Cliente/Titolare entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

23. MODIFICHE AL CONTRATTO

23.1. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che la Fornitura oggetto del Contratto è caratterizzata da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Avvocato.it si riserva il diritto di modificare le condizioni economiche della stessa. Dette modifiche avranno effetto immediato dalla data della loro pubblicazione sul Negozio on line, fatta eccezione per i Contratti già perfezionati alla data delle stesse, che verranno applicate con decorrenza dalla prima proroga del Contratto immediatamente successivo alle modifiche.

23.2. Qualora il Cliente/Titolare non intenda accettare le suddette modifiche, potrà esercitare entro 30 [trenta] dalla data della pubblicazione la disdetta anticipata dal Contratto con le modalità di cui all'art. 10. In mancanza di esercizio di detta facoltà da parte del

Cliente/Titolare, nei termini e nei modi indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

23.3. Qualora Avvocato.it apporti modifiche alle condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno pubblicate sul sito www.avvocato.it ed avranno effetto immediato dalla data della loro pubblicazione sul predetto sito anche per i Contratti già perfezionati alla data delle stesse.

23.4. Qualora il Cliente/Titolare non intenda accettare le modifiche, potrà esercitare entro 30 [trenta] dalla data della pubblicazione la disdetta dal Contratto con le modalità di cui all'art. 10. In mancanza di esercizio di detta facoltà da parte del Cliente/Titolare, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

24. DISPOSIZIONI FINALI

24.1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente pattuizione eventualmente convenuta tra Avvocato.it e il Cliente/Titolare in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto da parte del Cliente/Titolare sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da Avvocato.it. In caso di accordi particolari con il Cliente/Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

24.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente/Titolare difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Avvocato.it. L'eventuale inerzia di Avvocato.it nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

24.3. Fatta salva espressa e diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente/Titolare relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Avvocato.it indistintamente al recapito indicato dal Cliente/Titolare nel Modulo di Fornitura ovvero nel Modulo d'Ordine e, ugualmente, per mezzo di posta elettronica certificata ovvero ordinaria ovvero tramite pubblicazione sul sito www.avvocato.it ovvero a mezzo di lettera raccomandata A.R. ovvero posta ordinaria ovvero tramite SMS ovvero WhatsApp ovvero Telegram e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente/Titolare compreso l'indirizzo email indicato nel Modulo di Fornitura o Modulo d'Ordine non comunicate ad Avvocato.it con le modalità previste dal Contratto non saranno opponibili.

24.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti nel Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente/Titolare intenda inviare ad Avvocato.it relativamente al Contratto dovranno essere inviate esclusivamente a mezzo email certificata all'indirizzo avvocato.it@pec.it.

24.5. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

24.6. Il Cliente/Titolare prende atto ed accetta che Avvocato.it potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto [a titolo esemplificativo ma

non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente/Titolare] come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

24.7. I rapporti tra Avvocato.it ed il Cliente/Titolare stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

24.8. Il Cliente/Titolare si impegna a non cedere il Contratto a terzi.

25. COPYRIGHT

25.1. Il Cliente/Titolare è tenuto ad utilizzare la Fornitura nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei rispettivi titolari e, nello specifico, secondo quanto indicato nella Policy di utilizzo dei Servizi Aruba Pec.

Per effetto di questo contratto il Cliente/Titolare:

- a. non acquisisce nessun diritto e/o titolo all'uso del brand "Avvocato.it", del logo "Avvocato.it" e/o del marchio commerciale "Avvocato.it";
- b. non può affittare e/o prestare e/o commercializzare e/o vendere e/o rivendere l'accesso alla Fornitura e/o al Servizio PEC;
- c. non può affermare e/o dichiarare, direttamente o indirettamente, di essere affiliato con e/o referenziato da Avvocato.it né può rappresentare di essere affiliato e/o collaboratore e/o socio e/o rappresentante e/o mandatario e/o trainer e/o consulente legale accreditato da Avvocato.it ovvero figure simili.

25.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Avvocato.it, il Cliente/Titolare dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente/Titolare si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente/Titolare dichiara di essere a conoscenza del fatto che le licenze intercorrono fra il Cliente/Titolare ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Avvocato.it.

26. LINK A SITI TERZI

26.1. Il Sito Avvocato.it può contenere link, nella forma di collegamenti ipertestuali o banner, a siti web esterni e di terze parti. Avvocato.it non esercita alcun controllo su detti siti e non si assume alcuna responsabilità circa l'accuratezza, la natura, la qualità e la completezza delle informazioni contenute dei siti di terzi. Il contenuto di tali siti non rappresenta prodotti, servizi o informazioni di Avvocato.it.

27. ULTRATTIVITA'

27.1. La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Attivazione ed erogazione della Fornitura e/o del Servizio PEC
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Avvocato.it
4. Obblighi e diritti del Cliente/Titolare
5. Recesso

6. Clausola risolutiva espressa
7. Copyright
8. Legge applicabile e foro competente

28. TRATTAMENTO DATI PERSONALI E COOKIE

28.1. La raccolta ed il trattamento dei dati personali del Cliente/Titolare e dallo stesso comunicati ai Avvocato.it ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione della Fornitura, avverrà in conformità al D.Lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa sul trattamento dei dati personali rinvenibile sul sito www.avvocato.it/privacy-policy.

28.2. Avvocato.it ed Aruba Pec nelle fase di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pongono quali Contitolari del trattamento in conformità al Regolamento UE 2016/679.

28.3. Il Cliente/Titolare, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, ivi comprese le varie funzionalità messe a disposizione con i medesimi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e avere idonea base giuridica del trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente/Titolare si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando i fornitori da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

28.4. Per il corretto funzionamento del Sito, è necessario l'utilizzo dei Cookies. La Cookies Policy è reperibile sul sito www.avvocato.it/cookie-policy alla quale espressamente le parti rinviano.

29. NOMINA DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

29.1. Il titolare del trattamento dei dati è Antonietta Taricani, nella sua qualità di titolare di Amministratore Unico di Avvocato.it S.r.l., con sede in Roma [RM] alla via Muzio Clementi n. 68.

30. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

30.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.